

CHATGPT 商業應用證書課程

SSI CPD -Digi Talent Series – A.I.

Date:

CHATGPT 商業應用基礎證書課程(12 小時)

課程簡介:

「ChatGPT 商業應用基礎證書課程」旨在教授學生如何運用 ChatGPT 技術在商業領域中進行客戶服務、廣告營銷、數據分析和處理、簡化流程處理、協作和項目管理、內部溝通和團隊協作等方面的基礎應用。透過本課程的學習，學生將能夠掌握 ChatGPT 技術在商業中的基礎應用，並能夠在實際情況中應用這些技術，提高業務效率和客戶體驗。

*出席率高於 70%的參加者可獲發「ChatGPT 商業應用基礎證書」。



CHATGPT證書課程

**ChatGPT 商業應用基礎
證書課程 (12 小時)**

SSI
SIXSIGMA INSTITUTE
Your Partner for Growth



(852) 25812771



info@ssi.org.hk

1627, 16/F Middle Block, Star House, 3 Salisbury Road., TST

課程大綱：

第一部分：ChatGPT 的基礎概念

- 1.1 什麼是ChatGPT?
- 1.2 ChatGPT 的運作原理
- 1.3 ChatGPT 的語言翻譯和多語言交流
- 1.4 ChatGPT 的應用限制

第二部分：ChatGPT 在商業中的應用

- 2.1 ChatGPT 用於客戶服務和支持
- 2.2 ChatGPT 用於廣告營銷
- 2.3 ChatGPT 用於數據分析和處理

第三部分：如何利用 ChatGPT 提高業務效率

- 3.1 使用ChatGPT 進行自動化流程處理
- 3.2 使用ChatGPT 進行協作和項目管理
- 3.3 使用ChatGPT 提高客戶體驗和滿意度

第四部分：實際應用

- 4.1 在日常工作中使用ChatGPT
- 4.2 ChatGPT 用於跟進銷售和市場分析
- 4.3 ChatGPT 用於內部溝通和團隊協作

Course Outline:

Part 1: Fundamentals of ChatGPT

- 1.1 *What is ChatGPT?*
- 1.2 *Operating principles of ChatGPT*
- 1.3 *Language translation and multilingual communication with ChatGPT*
- 1.4 *Limitations of ChatGPT applications*

Part 2: ChatGPT Applications in Business

- 2.1 *ChatGPT for customer service and support*
- 2.2 *ChatGPT for advertising and marketing*
- 2.3 *ChatGPT for data analysis and processing*

Part 3: How to Use ChatGPT to Improve Business Efficiency

- 3.1 *Using ChatGPT for simplified process handling*
- 3.2 *Using ChatGPT for collaboration and project management*
- 3.3 *Using ChatGPT to enhance customer experience and satisfaction*

Part 4: Practical Applications

- 4.1 *Using ChatGPT in daily work*
- 4.2 *ChatGPT for sales follow-up and market analysis*
- 4.3 *ChatGPT for internal communication and team collaboration.*



CHATGPT 商業應用進階證書課程(12 小時)

課程簡介：

「ChatGPT 商業應用進階證書課程」旨在教授如何運用ChatGPT 技術在商業領域中進行圖像和影片製作、數據分析、客戶服務、廣告營銷、簡化流程處理和項目管理、內部溝通和團隊協作等方面的進階應用。經過本課程的學習，學生將能夠掌握ChatGPT 技術在商業中的多種應用，並能夠在實際情況中應用這些技術，為企業帶來更高效、更準確和更智能的商業解決方案。完成課程後，學生將獲得「ChatGPT 商業應用進階證書」。

- 出席率高於70%的參加者可獲發「ChatGPT 商業應用進階證書」。
- 報讀人士必須先完成「ChatGPT 商業應用基礎證書」課程。



CHATGPT證書課程

**ChatGPT 商業應用進階
證書課程 (12 小時)**

SSI
SIXSIGMA INSTITUTE
Your Partner for Growth



(852) 25812771



info@ssi.org.hk

1627, 16/F Middle Block, Star House, 3 Salisbury Road., TST

課程大綱：

第一部份：ChatGPT 商業應用的概述

- 1.1 ChatGPT 商業應用的發展趨勢
- 1.2 ChatGPT 商業應用的優勢和挑戰
- 1.3 ChatGPT 商業應用的案例分析
- 1.4 ChatGPT 商業應用的未來展望

第二部份：圖像和影片製作的 ChatGPT 應用

- 2.1 ChatGPT 與圖像和影片製作的整合
- 2.2 使用ChatGPT 進行圖像和影片描述
- 2.3 使用ChatGPT 進行圖像和影片生成
- 2.4 使用ChatGPT 進行影片編輯

第三部份：數據分析的 ChatGPT 應用

- 3.1 ChatGPT 與數據分析的整合
- 3.2 使用ChatGPT 進行數據探索和分析
- 3.3 使用ChatGPT 進行數據擷取
- 3.4 使用ChatGPT 進行數據可視化和報告

第四部份：ChatGPT 在商業中的應用深入探討

- 4.1 ChatGPT 在客戶服務和支持中的進階應用
- 4.2 ChatGPT 在廣告營銷中的進階應用
- 4.3 ChatGPT 在數據分析和處理中的進階應用
- 4.4 ChatGPT 在簡化流程處理、協作和項目管理中的進階應用
- 4.5 ChatGPT 在內部溝通和團隊協作中的進階應用

Course Outline:

Part 1: Overview of ChatGPT Business Applications

- 1.1 Development trends of ChatGPT business applications
- 1.2 Advantages and challenges of ChatGPT business applications
- 1.3 Case studies of ChatGPT business applications
- 1.4 Future prospects of ChatGPT business applications

Part 2: ChatGPT Applications for Image and Video Production

- 2.1 Integration of ChatGPT with image and video production
- 2.2 Using ChatGPT for image and video description
- 2.3 Using ChatGPT for image and video generation
- 2.4 Using ChatGPT for video editing

Part 3: ChatGPT Applications for Data Analysis

- 3.1 Integration of ChatGPT with data analysis
- 3.2 Using ChatGPT for data exploration and analysis
- 3.3 Using ChatGPT for data extraction
- 3.4 Using ChatGPT for data visualization and reporting

Part 4: In-depth Exploration of ChatGPT Applications in Business

- 4.1 Advanced applications of ChatGPT in customer service and support
- 4.2 Advanced applications of ChatGPT in advertising and marketing
- 4.3 Advanced applications of ChatGPT in data analysis and processing
- 4.4 Advanced applications of ChatGPT in simplification, collaboration, and project management
- 4.5 Advanced applications of ChatGPT in internal communication and team collaboration



(852) 25812771



info@ssi.org.hk



1627, 16/F Middle Block, Star House, 3 Salisbury Road., TST

導師 Wood Cheung

現任香港品質管理協會董事，為工商管理學碩士、中國質量協會註冊六西格瑪黑帶及香港精益六式碼黑帶。從事項目管理及培訓工作逾 15 年，曾任職本地大型非政府機構及專業教育團體，每年管理及跟進項目金額逾 200 萬。歷年培訓學員包括來自本地醫療、教育、物流及生產的龍頭企業。

為本地首批推廣於項目管理中運用 ChatGPT 的專業導師，培訓內容結合理論與實踐。曾多次舉辦免費講座如「如何在項目管理中導入 ChatGPT?」及「如何用 ChatGPT 提升生產力?」，以推廣人工智能工具及 ChatGPT 的應用，反應踴躍。